

対 応の良さが徹底した顧客サービスにつながり
お客様から「ありがとう」って!

電話を取ると顧客情報がパソコンに表示されます。
誰からの電話かわかるので、お客様ごとの対応が可能になります。

新 入社員・派遣社員の教育にも
一役かいます。

ワンクリックで簡単操作!
研修では、身に付きにくい電話業務を均一化できます。
操作も難しくないので、即戦力化を図れます

導入企業から

元気な声が!

私、事務員だけど営業サポートしてます!

情報をみんなで共有できるから、
誰でも営業のサポートマンに!
ワンクリックで購入履歴を見れるので、営業担当者だけでなく、
受付も営業サポートが可能になります。
社員が一丸となって業績アップに貢献

既 存システムを変えずに
業務のスリム化・効率化を図れます。

現在の環境・既存システムを活用!
今お使いのシステムをそのまま活用するので、アプリケーション等の
新規作成の必要がありません。即日運用可能です。

これが、
弊社のオススメ
easyCTI

パソコンと電話を組み合わせれば「顧客対応」が変わる!!

- 電話の着信と同時にお客様の情報が表示され、誰でも対応がスムーズに
- 誰が電話対応してもスムーズに通話時間が短縮され効率アップ!
- 以前の対応者がわかるので、電話の取次ぎもスムーズに

easyシリーズ
ご紹介

- ・IP電話easyパック
 - ・easyエントランス
 - ・ネットワークカメラ
- こちらも取り揃えております。

IP電話が
パッケージなので

高度な電話対応、業務のスリム化、効率化、そしてランニングコストの削減を高い次元で解決。御社の“事務所”が、先進の“オフィス”に大変身。その驚きの効果を実感してください!

導入コストが
高いのでは?
いいえ
ご安心ください!

ランニングコスト大幅DOWN!

■導入企業様一例	
過去 (ISDN5回線・7番号)	ひかり化 (ひかり1回線・2番号)
・電話基本料 21,140円	→ ・電話基本料 10,930円
・電話通話料 120,743円	→ ・電話通話料 102,752円
・残業手当※1 70,000円	→ ・残業手当 0円
・easyシリーズ導入費用 0円	→ ・easyシリーズ導入費用 800,000円
※注1:社員1名 1時間×20日で計算してあります	
単月計98,201円down	

さらにランニングコストで、
導入コストまでもカバー!

easyシリーズは、今ある御社のPCとデータを最大限に利用します。設置スペースの確保も不要。専属オペレーターでなくとも簡単に扱えます。必要な機能に特化したためコストを大幅に抑えることができました。

例えば! easyCTIエントリーパック
SSエントリータイプ
~10台までの小規模向けパッケージ

主装置 1台
電話器 5台
ライセンス 5台
専用PC
すべてまとめて月々
計 ¥15,300~
※5年リースの場合

工事・設定費込み 注:工事代は1フロアでの金額です

—— 今が導入チャンスです! ——

- 通信設備のリース期限が切れるとき
- オフィス移転、新店舗開設のとき
- 業務拡大、新事業発足のとき
- 電話回線の整理、レイアウト変更のとき

※easyCTI導入済みのお客さまからのアンケート結果より

もっと詳しい資料お渡しします!

この紙面だけではお伝えできない改善のご提案が、
まだまだたくさんあります!お気軽にご相談、お問い合わせください。

☎ 0120-00-4828

受付時間9:00~18:00
(土・日・祝は除く)

■詳しくは弊社WEBサイトをご覧ください。

easyCTI

検索

<http://www.naco.co.jp>

NA CORPORATION

エヌイー株式会社 営業本部 〒162-0845 東京都新宿区市谷本村町2-11 外濠スカイビル6F TEL 03-6280-8018 FAX 03-5225-2425