

## xCube「ファームウェア更新」のお知らせ

平素は、弊社の xCube をご利用頂きまして、誠にありがとうございます。  
お客様におかれましてはますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

xCube のファームウェア Version 5.23(以下「v5.23」)をリリース致しましたので、ご案内申し上げます。  
大変お手数ですが、xCube の管理者用設定画面より、下記の手順にてファームウェア更新作業を実施下さる様、お願い申し上げます。

### 記

#### 1. Version5.23 更新内容

##### ■追加機能

①ISDN 回線音声設定ページに「エコー判定レベル」、「エコーキャンセラー」を追加

・「エコー判定レベル」: 最大、大、中、小、最小

・「エコーキャンセラー」: あり、なし

※ 本エコーキャンセルは擬似的なものであり、お客様の使用環境によっては、エコーが完全には消えない場合がございます。エコーの効果を上げてしまった場合は、ダブルトーク時(相互送話時)に相手の音声の頭の部分を消してしまう場合がございます。

##### ■変更点

①電源の OFF/ON により、時間が大幅にずれてしまうことへ対策

xCube は内部クロックを実装していないため、電源の OFF/ON を行うと 1970 年に戻る現象が生じます。その対策として、定期的に最新時刻(5分間隔)を保存して、電源 OFF/ON 後にはこの最新時刻を再度読み込むことによって、時間が大幅にずれてしまうことを防ぐ対策を致しました。

②1 分毎及び、2 分毎に発生していたジッター(音声の遅延の揺らぎ)を対策致しました。

(このジッターのため特に ISDN 経由での通話時に音途切れが発生することがあったため)

③連続通話後(40~50 分間)に音途切れが発生していた不具合を対策致しました。

④簡単設定ウィザード中のサクサボタン画面中の電話番号の表示桁数を 11 桁に対応 (xCubeLiteのみ)

11 桁の番号を表示した場合、画面のレイアウトが崩れる現象に対策致しました。

## 2. ファームウェア更新方法

「xCube ネットワーク編管理者マニュアル」(P60)の「ファームウェアの更新」の自動更新の手順に従って確認ボタンを押してファームウェア更新作業を実施できます。

- ① 管理者画面の「管理」タブから「システム管理」→「ファームウェアの更新」を選択
- ② 「ファームウェアの更新」ページ内の自動更新欄の確認ボタンを押して下さい。

マニュアルは下記モバイル・テクニカのホームページからもダウンロードできます。  
<http://www.mobiletechnika.jp/products/xcube/download.html>

### ※注意事項（重要:作業前に必ずお読み下さい）

- ・ ファームウェア更新作業の前、必ず現在の設定のバックアップを取ることを強くお勧め致します。  
(万一障害が発生し、ファームウェア更新が失敗した際などに、復元が可能になります。)
- ・ ファームウェアの自動更新を実施するには、xCube がインターネット接続された環境であることが前提条件となります。
- ・ お客様のセキュリティポリシーなどの制限によりダウンロードサーバへのアクセスが不可能な場合は、E-mail もしくはお電話にて問い合わせ下さい。  
(詳細は製品添付の「テクニカルサポートサービス Mobby Desk のご案内」を参照下さい。)
- ・ xCube Version5.21 のお客様は一旦、Version5.21→5.22 に更新してから、Version5.22→5.23 への更新作業をお願い致します。
- ・ V5.21 以前のファームウェアをご使用中のお客様は、お手数ですが、下記までご連絡下さい。  
別途、ファームウェアの更新手続きについてご案内致します。

## 3. 問い合わせ先

Mobby Desk (モビー デスク) サポートセンター【 受付時間:平日 9:00~17:00 】  
・電話番号: 03-5337-3516  
・Eメール: [xcs-support@mobiletechnika.jp](mailto:xcs-support@mobiletechnika.jp)

以上